ОПЛАТА, АКТИВАЦІЯ ТА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

1. Вартість та предмет оплати

1.1. Користувач оплачує цифрову послугу — надання доступу до розширених функцій Сервісу WASTE2320 строком на 30 календарних днів

.1.2. Вартість цифрової послуги визначається відповідно до актуального тарифу, зазначеного на сторінці оформлення та оплати. Базова вартість доступу становить 200 грн за 30 календарних днів, без ПДВ, якщо інша актуальна ціна не зазначена на сторінці оформлення та оплати.

1.3. До підтвердження оплати Користувачу відображаються актуальна вартість доступу, строк його дії та перелік функцій, доступних за відповідним тарифом.

1.4. Оплата здійснюється виключно за цифрову послугу з надання доступу до розширених функцій Сервісу WASTE2320.

2. Порядок оплати та активації доступу

2.1. Оплата здійснюється у гривнях із використанням платіжного сервісу LiqPay.

2.2. Доступні способи оплати та інші умови проведення платежу відображаються на платіжній сторінці LiqPay.

2.3. Після успішного підтвердження платежу та отримання інформації про його успішне проведення оплачений доступ активується автоматично в обліковому записі Користувача.

2.4. Строк дії оплаченого доступу становить 30 календарних днів з моменту його активації, якщо інший строк прямо не зазначений на сторінці оформлення оплати.

2.5. Якщо платіж не був успішно проведений або був відхилений банком чи платіжним сервісом, доступ до розширених функцій Сервісу не активується.

2.6. Підтвердження здійснення платежу надається Користувачу у формі, передбаченій відповідною платіжною системою та законодавством України.

3. Якщо кошти списано, але доступ не активовано

3.1. Якщо кошти були списані, але доступ до розширених функцій Сервісу не активувався, Користувач може звернутися до служби підтримки за адресою 2320waste@gmail.com.

3.2. Для перевірки платежу Користувачу бажано зазначити:

e-mail облікового запису;

дату платежу;

суму платежу;

ідентифікатор або номер платежу, якщо він доступний;

іншу інформацію, необхідну для ідентифікації відповідного платежу.

3.3. Після перевірки інформації про платіж Виконавець у разі підтвердження успішного проведення платежу активує доступ до розширених функцій Сервісу або, якщо автоматична активація неможлива, повідомляє Користувача про результати перевірки та порядок подальшого вирішення питання.

4. Повернення коштів

4.1. Користувач має право звернутися із заявою про повернення коштів у випадках, передбачених цими Умовами, іншими документами, що регулюють користування Сервісом

WASTE2320, та законодавством України.

4.2. Зокрема, підставами для повернення можуть бути:

подвійне або помилкове списання коштів;

успішна оплата, після якої оплачений доступ не був наданий;

істотна технічна несправність Сервісу, що виникла з боку Виконавця та унеможливила отримання Користувачем оплаченої цифрової послуги;

інші випадки, коли повернення коштів передбачене або вимагається законодавством України.

4.3. Для подання заяви про повернення коштів Користувач надсилає звернення на адресу 0985261360ua@gmail.com, зазначивши:

e-mail облікового запису;

дату та суму платежу;

причину звернення;

ідентифікатор або номер платежу, якщо він доступний.

4.4. Виконавець перевіряє обставини платежу, факт активації доступу, можливість використання Користувачем розширених функцій Сервісу та наявність підстав для повернення коштів.

4.5. У разі підтвердження підстав для повернення коштів Виконавець здійснює повернення у спосіб, передбачений для відповідної платіжної операції та доступний у межах платіжної інфраструктури.

4.6. У разі підтвердження підстав для повернення коштів Виконавець здійснює їх повернення в повному обсязі незалежно від факту активації або використання доступу.

4.7. Умови цього документа не обмежують права Користувача, які не можуть бути обмежені відповідно до законодавства України.

5. Строк дії та повторна оплата доступу

5.1. Оплачений доступ не продовжується автоматично та не передбачає автоматичного списання коштів.

5.2. Після закінчення строку дії доступу користування розширеними функціями Сервісу припиняється, якщо Користувач не здійснить нову оплату.

5.3. Для продовження користування розширеними функціями Користувач самостійно здійснює нову оплату за актуальним тарифом, зазначеним на сторінці оплати.

6. Облік та перевірка платежу

6.1. Інформація про здійснення платежу, його статус та дату проведення може фіксуватися в інформаційній системі Виконавця та/або платіжного сервісу LiqPay.

6.2. У разі виникнення розбіжностей щодо статусу платежу Виконавець може перевіряти факт його проведення за інформацією, отриманою від платіжного сервісу LiqPay, зокрема за ідентифікатором платежу та іншими платіжними даними, доступними Виконавцю.

7. Контакти щодо оплати та повернення коштів

Служба підтримки: 2320waste@gmail.com

Питання щодо повернення коштів: 0985261360ua@gmail.com

Телефон: +38 (098) 526-13-60